



Ministero dell'Interno

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Prot. civ 934/14
Class. A.1.8.4 e)
All. 1

Roma, 10 NOV. 2014

AL SIG. CAPO DIPARTIMENTO PER GLI
AFFARI INTERNI E TERRITORIALI

AL SIG. CAPO DELLA POLIZIA -
DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA
SICUREZZA

AL SIG. CAPO DIPARTIMENTO PER LE
LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE

AL SIG. CAPO DIPARTIMENTO DEI VIGILI
DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E
DELLA DIFESA CIVILE

AL SIG. CAPO DIPARTIMENTO PER LE
POLITICHE DEL PERSONALE
DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER
LE RISORSE STRUMENTALI E
FINANZIARIE

SEDE

AI SIGG.RI PREFETTI DELLA REPUBBLICA
LORO SEDI

AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO
PER LA PROVINCIA DI

TRENTO

AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO
PER LA PROVINCIA DI

BOLZANO



Ministero dell'Interno

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

e, p.c., AL SIG. CAPO DI GABINETTO

SEDE

OGGETTO: Realizzazione dell'indagine sul "benessere organizzativo" del personale dipendente ai sensi dell'art. 14, comma 5, del d.lgs. n. 150/2009.

L'OIV, ai sensi dell'art. 14, comma 5, del d.lgs. n. 150/2009, è tenuto ad effettuare con cadenza annuale - secondo le modalità a suo tempo definite dalla Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT) - un'indagine sul benessere organizzativo del personale "contrattualizzato" dell'Amministrazione dell'Interno (dirigenti di Area 1, personale non dirigente del "comparto Ministeri"), sul grado di condivisione del sistema di valutazione, nonché sulla valutazione da parte del predetto personale del proprio superiore gerarchico.

I risultati dell'indagine sono strumentali all'attuazione del ciclo della *performance*, nella prospettiva di fornire all'Amministrazione informazioni e dati in forma strutturata, utili per attivare azioni di miglioramento. Gli esiti devono essere, altresì, resi pubblici sul sito istituzionale dell'Amministrazione, ai sensi dell'art. 20, comma 3, del d.lgs. n. 33/2013, ed anche sul portale del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Tale indagine è stata effettuata per la prima volta nell'anno 2013 ed ha riguardato il personale operante presso una significativa "area campione", comprendente, al centro, due Dipartimenti e, sul territorio, le Prefetture - UTG nell'ambito di sette regioni.

Stante l'esigenza di estendere la rilevazione, si è ritenuto per l'anno in corso di dedicarla a strutture caratterizzate da profili di analisi sostanzialmente omogenei e si è stabilito pertanto di attuare il monitoraggio presso i cinque Dipartimenti del Ministero nonché presso le Prefetture-UTG e i due Commissariati del Governo di Trento e Bolzano.

Per la realizzazione dell'indagine - che, si conferma, interessa i dirigenti di Area 1 ed il personale del "comparto Ministeri" - occorre fare riferimento al questionario - allegato alla presente unitamente al "Manuale per il compilatore" e disponibile *on line* - conforme al modello omogeneo per tutte le Amministrazioni predisposto a suo tempo dalla CIVIT per consentire l'uniformità dell'analisi e la comparabilità dei risultati.

L'indagine riguarderà l'anno in corso e i risultati confluiranno nella *Relazione sulla performance - anno 2014*.

La compilazione del questionario dovrà essere effettuata esclusivamente *on line* utilizzando la procedura informatica resa disponibile all'interno dell'area riservata della rete *Intranet* del Dipartimento per le politiche del personale dell'Amministrazione civile e per le

ML



Ministero dell'Interno

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

risorse strumentali e finanziarie (<http://intrapersciv.interno.it>), nella sezione "Benessere Organizzativo", alla voce "Questionario on line".

Nell'ambito della medesima procedura il personale inoltrerà *on line* il questionario compilato secondo modalità che assicurano l'anonimato della rilevazione, sinteticamente descritte nel citato manuale.

L'indagine infatti, secondo le indicazioni ricevute dalla stessa CIVIT, è tesa a garantire il bilanciamento tra i principi di anonimato della rilevazione e di trasparenza dei risultati, che saranno pertanto utilizzati e resi pubblici solo in forma aggregata.

Anche se la compilazione del questionario non riveste carattere di obbligatorietà, preme evidenziare la novità ed importanza dell'indagine. A tal fine si prega di voler sensibilizzare il personale in servizio presso codesti Uffici affinché offra il proprio contributo alla rilevazione.

Il questionario *on line* sarà reso disponibile dal **18 novembre 2014 al 31 dicembre 2014**. Eventuali problematiche di carattere tecnico potranno essere segnalate alla casella di posta elettronica dell'Ufficio IV *Innovazione tecnologica per l'amministrazione generale* supportobenessereorganizzativo@interno.it.

Per le ulteriori comunicazioni e chiarimenti è disponibile l'indirizzo di posta elettronica dell'OIV (oiv@interno.it) ovvero il numero telefonico della Segreteria dell'OIV 06/46529945.

Nel pregare di dare massima diffusione all'iniziativa tra il personale interessato al fine di consentire la più ampia partecipazione, si ringrazia per l'attenzione.

Il Presidente dell'OIV
(Linardi)



**MINISTERO
DELL'INTERNO**

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
DELLA PERFORMANCE**

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE DIREZIONE
CENTRALE PER LE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI
UFFICIO IV INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE

QUESTIONARIO ON LINE PER LA RILEVAZIONE DEL “BENESSERE ORGANIZZATIVO”

**REALIZZAZIONE DELL'INDAGINE SUL
“BENESSERE ORGANIZZATIVO” DEL PERSONALE DIPENDENTE AI
SENSI DELL'ART. 14, COMMA 5, D.LGS. N. 150/2009**

MANUALE PER IL COMPILATORE

Novembre 2014



**MINISTERO
DELL'INTERNO**

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
DELLA PERFORMANCE**

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE DIREZIONE
CENTRALE PER LE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI
UFFICIO IV INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
UFFICIO IV INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE

INDICE

1	INTRODUZIONE
2	COMPILAZIONE.....
3	INVIO DEI DATI
4	AVVISO IN CASO DI MANCANZA DI RISPOSTE
5	ANONIMATO DELLA RILEVAZIONE.....
6	AVVERTENZE

1 INTRODUZIONE

La compilazione del questionario deve essere effettuata *on line* utilizzando la procedura informatica resa disponibile all'interno dell'area riservata della rete Intranet del Dipartimento per le politiche del personale dell'Amministrazione civile e per le risorse strumentali e finanziarie (<http://intrapersciv.interno.it>), nella sezione "Benessere Organizzativo", alla voce "Questionario *on line*".

Con la medesima procedura il questionario sarà compilato *on line* secondo modalità, che assicurano l'anonimato del compilatore, sinteticamente descritte nel presente documento.

L'indagine comprende tre rilevazioni diverse:

- benessere organizzativo, inteso come stato di salute dell'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati;
- grado di condivisione del sistema di valutazione, quale misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della *performance*;
- valutazione del proprio superiore gerarchico, intesa come rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della *performance*.
Ai fini dell'indagine il superiore gerarchico va individuato nella figura del dirigente che assegna gli obiettivi e valuta le *performance* individuali.

Il questionario si conclude con la scheda "Dati anagrafici" (n.16) che prevede la rilevazione di alcune informazioni di tipo anagrafico e lavorativo. Tale rilevazione è strutturata in modo tale da non confliggere con il principio di anonimato, di cui al successivo punto 5.

La partecipazione alla rilevazione è volontaria.

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE DIREZIONE
CENTRALE PER LE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI
UFFICIO IV INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE

2 COMPILAZIONE

I compilatori del questionario accedono all'applicativo tramite un *link* disponibile nella sezione "Benessere Organizzativo", alla voce "Questionario on line".
Nel browser viene visualizzata la pagina unica "Questionario sul benessere organizzativo".

Il questionario si articola su 16 paragrafi al cui interno sono presenti alcune domande. Cliccando sul ciascun paragrafo, le domande si presentano a scorrimento verticale. La selezione deve essere fatta (nella scala da "Voto 1 = per nulla" a "Voto 6= del tutto") cliccando sui simboli associati.
Per ogni domanda viene infatti richiesta una valutazione attraverso una scala – sempre uguale – che va, in modo crescente (1,2,3,4,5, e 6), dal totale disaccordo con l'affermazione ("Voto 1") al totale accordo ("Voto 6"), ovvero dal minimo grado di importanza attribuito ("voto 1") al massimo grado di importanza attribuito (voto "6").

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE DIREZIONE
CENTRALE PER LE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI
UFFICIO IV INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE

3 INVIO DEI DATI

Le scelte fatte possono essere modificate sino all'invio dei dati al sistema che è effettuato tramite il tasto "Invia i dati" posto al fondo alla pagina.

The screenshot shows a web application interface. On the left side, there is a vertical list of configuration options, including sections like 'SCELTA STRUMENTALE', 'SCELTA STRUTTURALE', 'SCELTA ORGANIZZATIVA', 'SCELTA PROCEDIMENTALE', 'SCELTA METODOLOGICA', 'SCELTA STRATEGICA', 'SCELTA OPERATIVA', 'SCELTA ECONOMICA', 'SCELTA FINANZIARIA', 'SCELTA TECNOLOGICA', 'SCELTA CULTURALE', 'SCELTA SOCIALE', 'SCELTA AMBIENTALE', 'SCELTA POLITICA', 'SCELTA LEGISLATIVA', 'SCELTA GIUDIZIARIA', 'SCELTA AMMINISTRATIVA', 'SCELTA ESECUTIVA', 'SCELTA PUNITIVA', 'SCELTA PREVENTIVA', 'SCELTA ASSISTENZIALE', 'SCELTA EDUCATIVA', 'SCELTA RICERCATIVA', 'SCELTA INNOVATIVA', 'SCELTA SOSTENIBILE', 'SCELTA RESPONSABILE', 'SCELTA ETICA', 'SCELTA LEGITTIMA', 'SCELTA GIUSTA', 'SCELTA SANA', 'SCELTA FELICE', 'SCELTA PIENA', 'SCELTA LIBERA', 'SCELTA PACIFICA', 'SCELTA COOPERATIVA', 'SCELTA SOLIDARIA', 'SCELTA EMPATICA', 'SCELTA COMPASSIONATA', 'SCELTA UMANA', 'SCELTA DIVINA'. On the right side, there is a large text area with a grid of small icons or characters. At the bottom right of the form area, there is a button labeled 'Invia i dati'.

Subito dopo sarà visualizzato un avviso per confermare o meno l'invio dei dati.

The screenshot shows the same web application interface as above, but with a central modal dialog box overlaid. The dialog box contains a message in Italian: 'Confermi l'invio dei dati al sistema?' and a 'Sì' button. The background interface is dimmed.



MINISTERO
DELL'INTERNO

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
DELLA PERFORMANCE

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE DIREZIONE
CENTRALE PER LE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI
UFFICIO IV INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE

4 AVVISO IN CASO DI MANCANZA DI RISPOSTE

Dopo la conferma dell'invio dei dati il sistema segnala l'eventuale presenza di domande senza risposta. Il compilatore può tornare indietro oppure confermare l'invio dei dati inseriti cliccando sugli appositi tasti presenti nella schermata. La partecipazione alla rilevazione infatti non riveste carattere di obbligatorietà e può pertanto essere parziale.

The screenshot shows a web application interface with a dark header. Below the header, there is a main content area with a white background. At the top of this area, the text reads "Questionario sul benessere organizzativo". Below this, there is a section titled "ATTENZIONE" with the following text: "Nella sezione 'L'equità nella mia amministrazione' non è stata risposta alla domanda 'C. D1) (Severo che vi sia aiutato nell'assegnazione del carico di lavoro)". At the bottom of the notification area, there are two buttons: "Torna indietro" and "Conferma invio dati".

6 AVVERTENZE

Il questionario on line sarà reso disponibile dal **18 novembre 2014** al **31 dicembre 2014** nell'area riservata della Intranet <http://intrapersciv.interno.it>, nella sezione "Benessere Organizzativo", alla voce "Questionario *on line*".

Eventuali necessità di carattere esclusivamente tecnico potranno essere segnalate alla casella di posta elettronica dell'Ufficio IV Innovazione tecnologica per l'amministrazione generale supportobenessereorganizzativo@interno.it.

Per gli altri eventuali aspetti è a disposizione l'indirizzo di posta elettronica dell'OIV (oiv@interno.it) oppure potrà essere contattata la Segreteria dell'OIV al seguente numero telefonico 06/46529945.



**MINISTERO
DELL'INTERNO**

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
DELLA PERFORMANCE**

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DEL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE CIVILE E PER LE RISORSE STRUMENTALI E FINANZIARIE DIREZIONE
CENTRALE PER LE RISORSE FINANZIARIE E STRUMENTALI
UFFICIO IV INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE

QUESTIONARIO

Benessere organizzativo

- 1) *Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato*
- 2) *Le discriminazioni*
- 3) *L'equità nella mia amministrazione*
- 4) *Carriera e sviluppo professionale*
- 5) *Il mio lavoro*
- 6) *I miei colleghi*
- 7) *Il contesto del mio lavoro*
- 8) *Il senso di appartenenza*
- 9) *L'immagine della mia amministrazione*
- 10) *Importanza degli ambiti di indagine*

Grado di condivisione del sistema di valutazione

- 11) *La mia organizzazione*
- 12) *Le mie performance*
- 13) *Il funzionamento del sistema*

Valutazione del superiore gerarchico

- 14) *Il mio capo e la mia crescita*
- 15) *Il mio capo e l'equità*
- 16) *Dati personali*



Questionario sul benessere organizzativo

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro-correlato

Voto 6 = Del tutto

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- A.01) Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)
- A.02) Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
- A.03) Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, posizioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti
- A.04) Ho subito atti di mobbing (demanifestazione formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)
- A.05) Sono soggetta/a a molestie sotto forma di parolaccia o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
- A.06) Sul mio luogo di lavoro è rispettato il diritto di tornare
- A.07) Ho la possibilità di prendere sufficienti pause
- A.08) Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
- A.09) Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (incoerenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

Le discriminazioni

L'equità nella mia amministrazione
Carriera e sviluppo professionale

Il mio lavoro
(i miei colleghi)

Il contesto del mio lavoro
Il senso di appartenenza

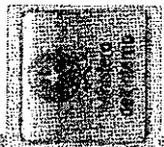
L'immagine della mia amministrazione
Importanza degli atti di indagine

La mia organizzazione
Le mie performance

Il funzionamento del sistema
Il mio capo e la mia crescita

Il mio capo e l'equità
Dati personali

Invia i dati



Questionario sul benessere organizzativo

Stimezi e salute sul lavoro e stress lavoro correlato

Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- B.01) Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale.
- B.02) Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico.
- B.03) Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione.
- B.04) La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.
- B.05) Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia o razza.
- B.06) Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua.
- B.07) La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro.
- B.08) Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale.
- B.09) Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione ad una mia eventuale disabilità.

L'equità della mia amministrazione

Carencia e sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione

Importanza degli ambiti di indagine

La mia organizzazione

Le mie performance

Il funzionamento del sistema

Il mio capo e la mia proposta

Il mio capo e l'equità

Dati personali

Invia i dati

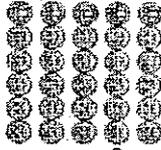
Questionario sul benessere organizzativo

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le discriminazioni

L'equità nella mia esemplificazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



C.01) Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

C.02) Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

C.03) Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

C.04) Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

C.05) Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

Carriera e sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione

Importanza degli ambiti di indagine

La mia organizzazione

Le mie performance

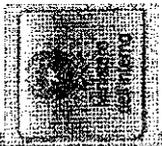
Il funzionamento del sistema

Il mio capo e la mia crescita

Il mio capo e l'equità

Dati personali

Invia i dati





Questionario sul benessere organizzativo

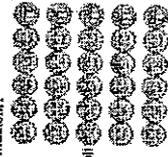
Stress e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le discriminazioni

L'equità nelle mie amminisistrazioni

Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



- D.01) Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
- D.02) Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
- D.03) Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
- D.04) Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
- D.05) Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'impegno della mia amministrazione

Importanza negli ambiti di indagine

La mia organizzazione

Le mie performance

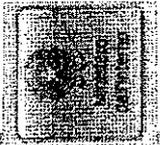
Il funzionamento del sistema

Il mio capo e la mia crescita

Il mio capo e l'equipe

Il mio personale

Invia i dati



Questionario sul benessere organizzativo

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le discriminazioni

L'equità nella mia amministrazione

CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- E.01) So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
- E.02) Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
- E.03) Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
- E.04) Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
- E.05) Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione
in rapporto agli altri enti di inascolto

La mia organizzazione

Le mie performance

Il funzionamento del sistema

Il mio capo e la mia crescita

Il mio capo e l'equità

Dati personali

Invia i dati



Questionario sul benessere organizzativo

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro-correlato

Le discriminazioni

L'equità nella mia ampiezza di azione

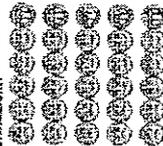
Carriera e sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



- G.01) La mia organizzazione investe sulla persona, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
- G.02) Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
- G.03) I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
- G.04) La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
- G.05) La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

Il senso di appartenenza

L'impiego della mia amministrazione

Importanza degli ambiti di indagine

La mia organizzazione

Le mie performance

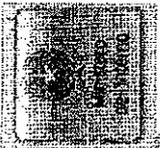
Il funzionamento del sistema

Il mio capo e la mia crescita

Il mio capo e l'equità

Dati personali

Invia i dati



Questionario sul benessere organizzativo

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro-correlato

Le discriminazioni

L'equità della vita amministrativa

Carriera e sviluppo professionale

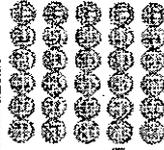
Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



H.01) Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

H.02) Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

H.03) Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

H.04) I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

H.05) Se potessi, comunque cambierei il mio ente

L'immagine della mia amministrazione

Importanza degli ambiti di indagine

La mia organizzazione

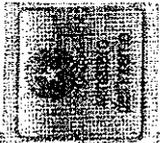
Le mie performance

Il funzionamento del sistema

Il mio capo e i requisiti

Dati personali

Invia i dati



Questionario sul benessere organizzativo

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le discriminazioni

L'equità nella mia amministrazione

Carriera e sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



1.01) La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

1.02) Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

1.03) La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

Importanza degli ambiti di indagine

La mia organizzazione

Le mie performance

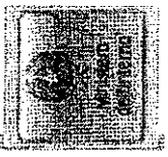
Il funzionamento del sistema

Il mio capo e la mia crescita

Il mio capo e l'equità

Dati personali

Invia i dati



Questionario sul benessere organizzativo

1. Sicurezza e spirito sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le discriminazioni

2. L'equità nella mia amministrazione

Careera e sviluppo professionale

3. Il mio lavoro

I miei colleghi

4. Il contesto del mio lavoro

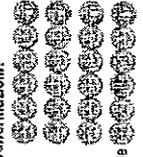
5. Il senso di appartenenza

6. L'immagine della mia amministrazione

7. Imparzialità degli ambiti di indagine

8. La mia organizzazione

9. Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



L.01) Conosco le strategie della mia amministrazione

L.02) Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

L.03) Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

L.04) E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

10. Le mie performance

11. Il funzionamento del sistema

12. Il mio capo e la mia crescita

13. Il mio capo e l'equità

Dati personali

Inviare i dati

Questionario sul benessere organizzativo

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le discriminazioni

L'equità nella mia amministrazione

Careera e sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione

Impotenza degli ambiti di indagine

La mia organizzazione

Le mie performance

Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

N.01) Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi del mio lavoro

N.02) Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

N.03) I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

N.04) La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

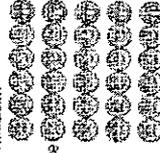
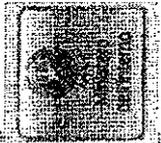
N.05) Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

Il mio capo e la mia crescita

Il mio capo e l'equità

Dati personali

Invia i dati



Questionario sul benessere organizzativo

Stabilità e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le dismissioni

L'equità della mia amministrazione

Carriera e sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione

Importanza degli aspetti di bilancio

La mia organizzazione

Le mie performance

Il funzionamento del sistema

Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- O.01) Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi 
- O.02) Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro 
- O.03) E' sensibile ai miei bisogni personali 
- O.04) Riconosce quando svoglio bene il mio lavoro 
- O.05) Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte 

Il mio capo e l'equità

Il mio lavoro

I miei colleghi

Invia i dati

Questionario sul benessere organizzativo

Salute e serenità sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le discriminazioni

L'equità nella mia ammissione frazioni

Carriera e sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione

Imparzialità degli atti di indagine

La mia organizzazione

Le mie performance

Il funzionamento del sistema

Il mio capo e la mia crescita

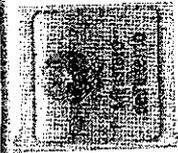
Il mio capo e Team

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

- P01) Agisce con equità, in base alla mia percezione
- P02) Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
- P03) Gestisce efficacemente problemi, conflitti e conflitti
- P04) Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

Dati personali

Invia i dati



Home Area Riservata
Questionario on line

Questionario sul benessere organizzativo

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Le discriminazioni

L'equità oggettiva, mia amministrazione

Cariere e sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione

Importanza degli aspetti di sviluppo

La mia organizzazione

Le mie performance

Il funzionamento del sistema

Il mio capo e la mia crescita

Il mio capo e l'equilibrio

Dati personali

Sono

Uomo

Donna

Fino a 45 anni

Dal 46 ai 55 anni

Oltre i 56 anni

Meno di 15 anni

Da 15 a 30 anni

Oltre i 30 anni

Dirigente

Non dirigente

Centro/Dipartimento

Territorio/Prefettura-UTG; Commissariato del Governo

La mia età

La mia anzianità di servizio al Ministero dell'Interno

La mia qualifica

La mia sede di servizio

Invia i dati